

Allgemeine Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zum REWAG Online-Service

gültig ab 1. Januar 2010



REWAG Regensburger Energie- und
Wasserversorgung AG & Co KG

INHALTSÜBERSICHT

I. Allgemeine Bedingungen

- 1 Allgemeines
- 2 Begriffsbestimmungen
- 3 Registrierung
- 4 Leistungen des Online-Service
- 5 Vertragsabschlüsse über den Online-Service
- 6 Onlinerechnung
- 7 Nebenpflichten
- 8 Urheberrechte
- 9 Haftung
- 10 Beendigung des Online-Service
- 11 Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung
- 12 Sonstiges

II. Datenschutzerklärung

- 1 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten
- 2 Verwendung von Cookies
- 3 Protokolldatei
- 4 Datensicherheit
- 5 Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen
- 6 Auskunftrecht

I. Allgemeine Bedingungen

1 Allgemeines

(1) Die REWAG, Regensburger Energie- und Wasserversorgung AG & Co KG, Greflingerstraße 22, 93055 Regensburg (im Folgenden auch „REWAG“ genannt) betreibt unter der Internetadresse www.rewag.de einen Online-Service (nachfolgend „Online-Service“ genannt), über welchen den Kunden der REWAG eine Vielzahl von Informationen und Funktionen rund um die Leistungen der REWAG zur Verfügung gestellt werden.

(2) Die Nutzung des Online-Service bestimmt sich ausschließlich nach den vorliegenden „Allgemeinen Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung“, soweit nicht im Einzelfall vertraglich etwas anderes geregelt ist. Abweichenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

2 Begriffsbestimmungen

Im Sinne dieser „Allgemeinen Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung“ ist oder sind

1. „Kunden“ Personen, welche den Online-Service nutzen;
2. „Registrierung“ die erstmalige Anmeldung und Zulassung zur dauerhaften Nutzung des Online-Service;
3. „Benutzerkennung“ die Vertragskontonummer, welche dem Kunden aus der Verbrauchsabrechnung bekannt ist und die grundsätzlich nicht veränderlich ist;
4. „Passwort“ eine Kombination aus Zahlen und Buchstaben, welche nach erfolgter Registrierung in Kombination mit der Benutzerkennung die Anmeldung des Kunden für die Leistungen des Online-Service ermöglicht;
5. „Initial-Passwort“ ein Passwort, welches der Online-Service bei der Registrierung für den Kunden generiert und welches der Kunde bei der ersten Anmeldung im Online-Service in ein von ihm selbst ausgewähltes Passwort ändern muss;
6. „Account“ das persönliche Nutzerkonto des Kunden, zu welchem der Kunde durch Eingabe der Benutzerkennung und des Passworts Zugang erhält;
7. „Liefervertrag“ ein Vertrag in den Sparten Strom, Gas, Wasser, Abwasser, Wärme oder Heizkosten;
8. „Produkt“ die Lieferungen oder Dienstleistungen in den Sparten Strom, Gas, Wasser, Abwasser, Wärme oder Heizkosten zu bestimmten Konditionen.

3 Registrierung

(1) Die Nutzung des Online-Service setzt eine dauerhafte Registrierung voraus. Die Registrierung erfolgt durch Eingabe der erforderlichen Daten in ein dafür vorgesehenes Onlineformular.

(2) Um die Registrierung abzuschließen, erhält der Kunde eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, welcher ab Versendung der E-Mail 14 Tage gültig ist. Erst wenn der Kunde diesen Aktivierungslink angeklickt hat und dem Kunden daraufhin per erneuter E-Mail in einem PDF-Anhang die Zugangsdaten mitgeteilt worden sind, ist die Registrierung des Kunden abgeschlossen. Der Kunde sollte sich alsbald danach zum Online-Service anmelden und muss dann in seinem Account das Initial-Passwort in ein von ihm selbst ausgewähltes Passwort ändern. Das Passwort muss mindestens 5 Zeichen umfassen.

(3) Voraussetzung für die Registrierung ist, dass der Kunde in wenigstens einem laufenden Liefervertragsverhältnis mit der REWAG steht.

(4) Die REWAG ist auch bei Vorliegen der Voraussetzungen für die Registrierung berechtigt, die Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4 Leistungen des Online-Service

(1) Die REWAG stellt nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen und im dort beschriebenen Umfang die technischen Voraussetzungen für die Nutzung ihres Onlineservice bereit.

(2) Die REWAG stellt dem Kunden einen Account zur Verfügung.

(3) Die Datenkommunikation des Kunden mit dem Online-Service erfolgt mittels Onlinezugriff über den Webbrowser des Kunden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verschlüsselung nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik.

(4) Die Einzelheiten der Leistungen und Verfahrensweisen werden auf den Internetseiten des Online-Service beschrieben. Die REWAG ist berechtigt, jederzeit selbständig Updates und Erweiterungen des Online-Service durchzuführen, wenn dies für den Teilnehmer zumutbar ist.

(5) Die REWAG ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen.

(6) Der Online-Service ist ein freiwilliger Zusatzservice der REWAG und für den Kunden kostenlos. Der Kunde hat daher keinen Anspruch gegen die REWAG auf Aufrechterhaltung des Angebots oder eine bestimmte technische Verfügbarkeit. Die REWAG behält sich vor, das kostenfreie Angebot jederzeit ohne Vorankündigung einzustellen.

5 Vertragsabschlüsse über den Online-Service

(1) Soweit der Online-Service dem Kunden die Möglichkeit eröffnet ein neues Vertragsverhältnis zu begründen (z.B. im Rahmen eines Wechsels des Produkts oder bei erstmaligem Abschluss eines Liefervertrages), richtet sich der Inhalt des geschlossenen Liefervertrages nach den für das gewählte Produkt geltenden Allgemeinen Geschäfts- bzw. Vertragsbedingungen.

(2) Zur Bestellung wählt der Kunde zunächst ein Produkt aus, füllt das sodann erscheinende Onlineformular aus, prüft auf der folgenden Übersichtsseite die Richtigkeit seiner Angaben und schließt den Bestellvorgang sodann mit der Betätigung des Buttons „Verbindlichen Auftrag absenden“ ab. Ist die Bestellung erfolgreich versendet worden, so erhält der Kunde eine E-Mail, in welcher der Eingang der Bestellung bei der REWAG bestätigt wird und dem Kunden alle notwendigen Informationen zur Bestellung sowie zum Produkt mitgeteilt werden. Diese Bestätigungsmail stellt noch keine Annahme des Auftrags des Kunden dar. Die Annahme des Auftrags erfolgt nach Prüfung der Bestellung durch die REWAG ausschließlich auf dem Postweg. Erst wenn dem Kunden die gedruckte Auftragsbestätigung zugegangen ist, ist ein wirksamer Liefervertrag über das ausgewählte Produkt zustande gekommen. Die Regelungen des § 2 Abs. 2 Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV) bzw. des § 2 Abs. 2 Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV) bleiben unberührt.

(3) Der Kunde kann die Bestellung jederzeit durch Betätigung des „Abbrechen“- bzw. „Zurück“-Buttons sowie durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Die vor Abschluss der Bestellung erscheinende Übersichtsseite ermöglicht es dem Kunden, seine Angaben nochmals auf Eingabefehler hin zu prüfen und im Falle des Vorliegens eines Eingabefehlers diesen nach Betätigung des „Zurück“-Buttons zu korrigieren. Für den Vertragsschluss steht ausschließlich Deutsch als Sprache zur Verfügung.

Allgemeine Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zum REWAG Online-Service

Seite 2 von 3



REWAG Regensburger Energie- und
Wasserversorgung AG & Co KG

Der Auftrag wird von der REWAG gespeichert, dem Kunden mit der Bestätigungsmail zugesendet und kann dem Kunden im Falle des Verlusts der Unterlagen auf schriftliche Anforderung des Kunden in Abschrift übersendet werden.

(4) Wechselt der Kunde von einem anderen Energielieferanten zur REWAG, so bevollmächtigt der Kunde gleichzeitig mit seiner Bestellung die REWAG zur Vornahme aller Handlungen sowie zur Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit einem Wechsel des Energieversorgers erforderlich werden. Diese Vollmacht gilt insbesondere für eine gegebenenfalls erforderliche Kündigung des bisherigen Energiebezugsvertrages und für die Abfrage der Verbrauchsdaten des Kunden aus den vorangegangenen Jahren sowie den Abschluss der für eine Belieferung notwendigen Verträge mit dem Netz- und Messstellenbetreiber.

6 Onlinerechnung

(1) Der Kunde erhält über den Online-Service die Möglichkeit, Rechnungen der REWAG online einzusehen sowie herunterzuladen und auszudrucken.

(2) Stellt die Onlinerechnung die einzige Möglichkeit des Kunden dar, vom Rechnungsinhalt Kenntnis zu erlangen (insbesondere weil der Kunde sich gegen den Versand von Papierrechnungen entschieden hat), so geht die im Online-Service bereitgestellte Rechnung dem Kunden spätestens am dritten Tag nach Eingang der E-Mail mit der Benachrichtigung über die Bereitstellung der Onlinerechnung zu.

(3) Die Zurverfügungstellung einer qualifizierten elektronischen Signatur wird von der REWAG nicht geschuldet.

7 Nebenpflichten

(1) Alle Kunden treffen zum Zwecke der Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Ablaufs des Online-Service Verhaltenspflichten, deren Nichtbefolgung zu Nachteilen insbesondere zur Kündigung und Schadensersatzansprüchen führen kann. Diese Verhaltenspflichten sind nachfolgend aufgeführt.

(2) Der Kunde hat

1. bei erforderlichen Registrierungen und sonstigen zur Erreichung des Vertragszwecks erforderlichen Abfragen vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen,

2. es zu unterlassen, ohne Zustimmung der REWAG mehr als einen Account einzurichten,

3. bei einer nachträglichen Änderung der abgefragten Registrierungsdaten diese unverzüglich in der dafür vorgesehenen Datenmaske des Online-Service zu berichtigen,

4. sicherzustellen, dass die Benutzerkennung sowie das dazugehörige Passwort keinem Dritten zugänglich gemacht wird,

5. jede Nutzung der Leistungen des Online-Service unter dem eigenen Account durch Dritte zu unterbinden,

6. die Nutzung automatischer Voreinstellungsfunktionen für das Passwort zu unterlassen bzw. nur auf dem eigenen – nur dem Nutzer zugänglichen PC – zuzulassen,

7. der REWAG unverzüglich unter info@rewag.de mitzuteilen, wenn eine missbräuchliche Benutzung des Passworts bzw. des Accounts vorliegt oder Anhaltspunkte für eine bevorstehende missbräuchliche Nutzung bestehen.

(3) Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, die Dienste des Online-Service nicht rechtsmissbräuchlich oder in sittenwidriger Weise zu nutzen und die Gesetze sowie die Rechte Dritter zu respektieren. Dies schließt folgende Pflichten ein:

1. Der Kunde stellt sicher, dass durch von ihm in das Netzwerk/Internet eingespeiste Daten nicht gegen die gesetzlichen Bestimmungen über den Jugendschutz, die Persönlichkeitsrechte sowie sonstige Schutzrechte, insbesondere Marken-, Firmen- und Urheberrechte, Dritter verstoßen wird.

2. Der Kunde unterlässt die Einspeisung von Daten mit sittenwidrigem, diskriminierendem, rassistischem, rechtsextremem oder religiöse Gefühle verletzendem Inhalt.

3. Der Kunde ist verpflichtet eine übermäßige Belastung der Netze durch ungezielte oder unsachgemäße Verbreitung von Daten zu unterlassen.

4. Der Kunde beachtet die gesetzlichen Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit.

(4) Im Fall eines Pflichtverstoßes gemäß Absatz 2 und 3 ist die REWAG berechtigt, nach ihrer Wahl gegebenenfalls betroffene Inhalte mit sofortiger Wirkung vorübergehend zu sperren und/oder zu löschen und/oder den Kunden vorübergehend oder dauernd vom Angebot auszuschließen. Das gleiche gilt, wenn die REWAG von Dritten darauf hingewiesen wird, dass der Kunde unter Verstoß gegen die in Absatz 3 enthaltenen Pflichten Inhalte bereithält oder verbreitet, sofern die Behauptung einer Rechtsverletzung nicht offensichtlich unrichtig ist.

(5) Der Kunde hat der REWAG den aus einer Pflichtverletzung resultierenden Schaden zu ersetzen, es sei denn, dass er diesen nicht zu vertreten hat. Der Kunde stellt den Online-Service von allen Nachteilen frei, welche der REWAG aufgrund der Inanspruchnahme durch Dritte wegen vom Kunden zu vertretender schädigender Handlungen entstehen.

8 Urheberrechte

(1) Für den Fall, dass der Kunde im Zusammenhang mit den Leistungen des Online-Service Inhalte bereithält oder übermittelt, an denen ihm Urheberrechte oder Nutzungsrechte zustehen, ist die REWAG für die Dauer der Leistungserbringung zu denjenigen Verwertungshandlungen berechtigt, welche dem Zweck der einzelnen Leistungen im Rahmen des Online-Service entsprechen.

(2) Die Inhalte des Online-Service unterliegen urheberrechtlichem Schutz. Dem Kunden ist es daher nicht gestattet, diese Inhalte über die vom Rechtsinhaber im Einzelfall gewährte Nutzung hinaus zu kopieren, zu bearbeiten und/oder zu verbreiten.

9 Haftung

(1) Die Haftung der REWAG im Rahmen von Lieferverträgen bestimmt sich ausschließlich nach den für das betreffende Produkt geltenden Allgemeinen Geschäfts- bzw. Vertragsbedingungen unabhängig davon, auf welchem Weg der Liefervertrag geschlossen wurde.

(2) Für Schäden infolge der Nutzung des Online-Service haftet die REWAG bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit nach den gesetzlichen Regelungen, im Übrigen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

10 Beendigung des Online-Service

(1) Die REWAG kann den Account jederzeit und ohne Angaben von Gründen löschen. Einer Löschung durch die REWAG soll eine Ankündigung der REWAG per E-Mail vorausgehen, damit sich der Kunde auf die Löschung vorbereiten und namentlich die zur Verfügung gestellten Rechnungen ausdrucken kann. Eine Verpflichtung zur Benachrichtigung besteht jedoch nicht. Insbesondere ist der Kunde gehalten, von sämtlichen von ihm im Online-Service gespeicherten oder ihm über den Online-Service zur Verfügung gestellten Inhalten (z.B. Rechnungen) Ausdrucke anzufertigen und vorzuhalten.

(2) Die Beendigung des Online-Service auf Veranlassung des Kunden bedarf der Kündigung in Textform gegenüber der REWAG.

(3) Die Beendigung des letzten zwischen den Parteien bestehenden Liefervertrages führt ebenfalls zur Löschung des Accounts. Der Zugang zum Online-Service endet jedoch in der Regel erst zwölf Monate später, damit sich der Kunde auf die Löschung vorbereiten und namentlich die zur Verfügung gestellten Rechnungen ausdrucken kann.

11 Änderung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

(1) Die REWAG ist berechtigt, den Inhalt dieser „Allgemeinen Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung“ zu ändern. Änderungen sind nur zum Ersten eines Monats wirksam.

(2) In diesem Fall wird die REWAG dem Kunden den Änderungsvorschlag unter Benennung des Grundes und des konkreten Umfangs in Textform (z.B. per E-Mail) mitteilen.

Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. Die REWAG wird den Kunde auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung bei der REWAG eingegangen sein. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch als abgelehnt. Der Dienst Online-Service wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt, kann jedoch von beiden Parteien jederzeit fristlos gekündigt werden.

12 Sonstiges

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand sind - soweit gesetzlich zulässig - Regensburg.

Allgemeine Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zum REWAG Online-Service

Seite 3 von 3



REWAG Regensburger Energie- und
Wasserversorgung AG & Co KG

II. Datenschutzerklärung

1 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Die REWAG nimmt den Schutz der persönlichen Daten seiner Kunden ernst. Deshalb werden die persönlichen Daten nur gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und anderer datenschutzrechtlicher Vorschriften erhoben und verwendet. Die REWAG nutzt personenbezogene Daten ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung seiner Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung.

Personenbezogene Daten des Kunden werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, z.B. zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Der Kunde hat das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. In keinem Fall wird die REWAG personenbezogene Daten des Kunden zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben.

2 Verwendung von Cookies

Der Online-Service benutzt nach der Anmeldung des Kunden (mit Benutzerkennung und Passwort) Cookies.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Computer des Kunden gespeichert werden. Cookies des Online-Service enthalten keinerlei persönliche Informationen über die Nutzer, sondern nur eine Kennzahl, die außerhalb der Leistungen des Online-Service keine Bedeutung hat. Mithilfe dieser Cookies kann die REWAG analysieren, wie der Kunde die Internetseiten des Online-Service benutzt. Die gewonnenen Informationen hieraus werden von der REWAG zur besseren Abstimmung der Seiteninhalte auf die Bedürfnisse der Kunden verwendet.

Über die Sicherheitseinstellungen des Browsers kann der Kunde die Speicherung von Cookies deaktivieren. Dies kann jedoch zu Einschränkungen in der Funktionalität beim Online-Service führen.

Die vom Online-Service verwendeten Cookies sind reine „Session-Cookies“, sie werden nach Beendigung der Sitzung (durch Abmeldung bzw. Zeitablauf) gelöscht.

3 Protokolldatei

Bei jedem Zugriff eines Kunden auf den Online-Service und bei jedem Abruf einer Datei werden über diesen Vorgang Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Die Speicherung dient ausschließlich internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Die Speicherung der IP-Adresse dient darüber hinaus der Missbrauchsbekämpfung. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- IP-Adresse des Computers des Kunden,
- den Remote Host (Name und IP-Adresse des Rechners, der die Seite anfordert),
- die Uhrzeit, den Status, die übertragene Datenmenge sowie die Internetseite, von der aus der Kunde auf die angeforderte Seite gekommen ist (Referrer), sowie
- die Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers (User-Agent).

Eine Löschung dieser Statistik-Rohdaten erfolgt nach spätestens 60 Tagen.

Die REWAG kann so z.B. erfahren, an welchen Tagen und zu welchen Uhrzeiten der Online-Service besonders beliebt ist und wie viel Datenvolumen auf diesen erzeugt wird. Zudem kann die REWAG durch die Protokolldateien mögliche Fehler erkennen, z.B. fehlerhafte Links oder Programmfehler, und die Protokolldateien damit für die Weiterentwicklung der Internetseiten verwenden. Die REWAG verknüpft die im Server-Protokoll gespeicherten Seitenabrufe und Nutzungen nicht mit einzelnen Kunden. Nur im Falle eines Missbrauchsverdachts wird die IP-Adresse mit dem Computer des Nutzers verknüpft.

4 Datensicherheit

Alle Daten des Kunden, die sich auf den Servern zum Online-Service befinden, sind durch hintereinander geschaltete Sicherheitssysteme vor dem Zugriff Unberechtigter gesichert. Die Mitarbeiter der REWAG und die von der REWAG beauftragten System-Dienstleister überprüfen die Wirksamkeit des Schutzes regelmäßig.

5 Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen

Der Kunde kann diese Datenschutzbestimmungen von jeder Seite des Online-Service unter dem Link „Allgemeine Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung“ abrufen und ausdrucken.

6 Auskunftsrecht

Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Auskunft über die gespeicherten Daten erhält der Kunde unter folgender Adresse: REWAG, Regensburger Energie- und Wasserversorgung AG & Co KG, Greflingerstraße 22, 93055 Regensburg, info@rewag.de.