

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Die Regensburg Netz GmbH nimmt den Schutz der persönlichen Daten seiner Kunden ernst. Deshalb werden die persönlichen Daten nur gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und anderer datenschutzrechtlicher Vorschriften erhoben und verwendet. Die Regensburg Netz GmbH nutzt personenbezogene Daten ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung seiner Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung.

Personenbezogene Daten des Kunden werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, z.B. zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Der Kunde hat das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. In keinem Fall wird die Regensburg Netz GmbH personenbezogene Daten des Kunden zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben.

Verwendung von Cookies

Das Zählerstands-Übermittlungs-Tool benutzt nach der Anmeldung des Kunden (mit Vertragskonto und Zählernummer) Cookies.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Computer des Kunden gespeichert werden. Cookies des Zählerstands-Übermittlungs-Tools enthalten keinerlei persönliche Informationen über die Nutzer, sondern nur eine Kennzahl, die außerhalb der Leistungen des Zählerstands-Übermittlungs-Tools keine Bedeutung hat. Mithilfe dieser Cookies kann die Regensburg Netz GmbH analysieren, wie der Kunde die Internetseiten des Zählerstands-Übermittlungs-Tools benutzt. Die gewonnenen Informationen hieraus werden von der Regensburg Netz GmbH zur besseren Abstimmung der Seiteninhalte auf die Bedürfnisse der Kunden verwendet.

Über die Sicherheitseinstellungen des Browsers kann der Kunde die Speicherung von Cookies deaktivieren. Dies kann jedoch zu Einschränkungen in der Funktionalität beim Zählerstands-Übermittlungs-Tool führen.

Die verwendeten Cookies sind reine „Session-Cookies“, sie werden nach Beendigung der Sitzung (durch Abmeldung bzw. Zeitablauf) gelöscht.

Protokolldatei

Bei jedem Zugriff eines Kunden auf das Zählerstands-Übermittlungs-Tool und bei jedem Abruf einer Datei werden über diesen Vorgang Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Die Speicherung dient ausschließlich internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Die Speicherung der IP-Adresse dient darüber hinaus der Missbrauchsbekämpfung. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- IP-Adresse des Computers des Kunden,
- den Remote Host (Name und IP-Adresse des Rechners, der die Seite anfordert),
- die Uhrzeit, den Status, die übertragene Datenmenge sowie die Internetseite, von der aus der Kunde auf die angeforderte Seite gekommen ist (Referrer), sowie
- die Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers (User-Agent).

Eine Löschung dieser Statistik-Rohdaten erfolgt nach spätestens 60 Tagen.

Die Regensburg Netz GmbH kann so z.B. erfahren, an welchen Tagen und zu welchen Uhrzeiten das Zählerstands-Übermittlungs-Tool besonders beliebt ist und wie viel Datenvolumen auf diesen erzeugt wird. Zudem kann die Regensburg Netz GmbH durch die Protokolldateien mögliche Fehler erkennen, z.B. fehlerhafte Links oder Programmfehler, und die Protokolldateien damit für die Weiterentwicklung der Internetseiten verwenden. Die Regensburg Netz GmbH verknüpft die im Server-Protokoll gespeicherten Seitenabrufe und Nutzungen nicht mit einzelnen Kunden. Nur im Falle eines

Missbrauchsverdachts wird die IP-Adresse mit dem Computer des Nutzers verknüpft.

Datensicherheit

Alle Daten des Kunden, die sich auf den Servern zum Zählerstands-Übermittlungs-Tool befinden, sind durch hintereinander geschaltete Sicherheitssysteme vor dem Zugriff Unberechtigter gesichert. Die Mitarbeiter der Regensburg Netz GmbH und die von der Regensburg Netz GmbH beauftragten System-Dienstleister überprüfen die Wirksamkeit des Schutzes regelmäßig.

Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen

Der Kunde kann diese Datenschutzbestimmungen von jeder Seite des Zählerstands-Übermittlungs-Tools unter dem Link „Datenschutzerklärung“ abrufen und ausdrucken.

Auskunftsrecht

Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Auskunft über die gespeicherten Daten erhält der Kunde unter folgender Adresse: Regensburg Netz GmbH, Greflingerstraße 22, 93055 Regensburg, info@regensburg-netz.de.